

СОГЛАСОВАНО:

Председатель профсоюзного
комитета МБОУ СОШ №1

Н.В. Буренина
От «29» ноября 2020 года



УТВЕРЖДАЮ:

Директор
МБОУ СОШ №1

И.А. Багрей
от «29» ноября 2020 года



ПОЛОЖЕНИЕ

Об этике общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах в МБОУ СОШ № 1

1. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет этику общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах в Муниципальном общеобразовательном бюджетном учреждении средней общеобразовательной школе №1 (далее по тексту - Школа, образовательная организация).
2. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 16 июля 2013 года №2770-КЗ «Об образовании в Краснодарском крае». К отношениям неурегулированным настоящим Положением применяется действующее законодательство РФ.

2. Цели и задачи родительского чата

- 2.1. Родительский чат или группа - один из инструментов, который призван помочь во взаимодействии со школьным социумом, в решении каких-либо организационных вопросов, возникающих в образовательном процессе и оперативном получении информации.
- 2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата необходимо выбрать ответственного администратора чата, который будет следить и контролировать за порядком общения между родителями, классным руководителем и вовремя устранять негативную, лишнюю информацию или участника.
- 2.3. При создании родительского чата администратором чата должны быть обозначены правила поведения в группе. Родителям, которые их нарушают, повторно напоминать о правилах поведения в родительском чате.
- 2.4. Основные правила этикета общения в родительском чате:
 - всегда надо представлять, что это не виртуальное общение, а разговор в живую на родительском собрании говорить только то, что сказали бы в лицо и при всех;
 - не рекомендуется звонить и писать собеседникам в период времени с 19-30 ч. до 07.30 ч., только в исключительных случаях (выяснить местонахождение ребенка и т.д.);
 - в родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающие исключительно интересы детей и группы;

- участники родительского чата должны проявлять вежливость и уважение к другим участникам чата;

- необходимо воздерживаться от излишнего внимания и самоутверждения своей персоны, за счет резких выпадов в адрес администратора и других собеседников родительского чата;

- не «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями), поскольку важная информация может остаться незамеченной;

- участники чата всегда должны помнить, что чат не предназначен для решения личных проблем, в случае возникновения каких-либо личных вопросов и желания пообщаться лично с участником чата, необходимо написать этому человеку, а не в общую группу;

- при отсутствии желания участвовать в родительском чате всегда можно выйти из родительского чата, а важные вопросы уточнять лично у классного руководителя, не полагаясь на информацию из чата.

3. В родительском чате категорически запрещается:

- писать в родительском чате сообщения, содержащие нецензурную брань, так как всегда необходимо помнить, что родители являются примером для своего ребенка и придерживаться элементарной этики. Необходимо так же помнить, что замена букв в нецензурных словах различными символами или написание с ошибками не меняет сути слов;

- демонстрировать неуважение к классному руководителю, администратору чата, участникам чата, обсуждать их действия и личные качества;

- прямо и косвенно оскорблять участников чата, грубить и хамить (даже с использованием литературных разговорных слов), выяснять отношения, конфликтовать, в том числе спорить с администратором чата. Решение всех спорных вопросов происходит в индивидуальном порядке, через администратора чата;

- отвечать тем, кто провоцирует участников чата на грубость, поскольку попытка ответить ему также будет воспринята как хамство. Разрешается обратить внимание администратора чата на недопустимое поведение собеседника;

- позволять себе высказывания, направленные на ущемление чести и достоинства присутствующих в чате собеседников (дискриминация в расовом, национальном, религиозном, и т.п. плане);

- призывать к обману и насилию, проявлять агрессию, жестокость, пропагандировать экстремистскую деятельность и т.п.

За оскорбление личности или нарушение прав участников чата виновное лицо может быть привлечено к административной или уголовной ответственности, предусмотренной Законом РФ.

Принято на общем родительском собрании 26.11.2020 г.